Leadership individuel : Le perfectionnement : Affinez sa posture : Gérer la complexité et les situations délicates

MAN-03

Utilisation de l'outil PROFIL DISC pour permettre à chaque manager de repartir avec une cartographie précise de son mode de fonctionnement et un plan de progrès individualisé

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Permettre au participant d'adapter son style de leadership aux contextes complexes et accompagner le changement au sein de son équipe.

Public Visé

Managers expérimentés (min. 2 ans d'expérience).
sereinement au sein de leurs équipes.

Pré Requis

Avoir une expérience confirmée en management d'équipe

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Analyser sa pratique managériale et ses zones de confort.
Utiliser le leadership situationnel pour développer l'autonomie des collaborateurs
Accompagner les résistances au changement
Gérer les conflits larvés ou ouverts.

Blocs de Compétences

Diagnostic de style et conscience de soi
Objectif : Passer d'une pratique intuitive à une pratique consciente
Contenu :
La fenêtre de Johari : Atelier d'autodiagnostic pour identifier ses "zones aveugles" (ce que les autres voient de moi, mais que j'ignore). Comment réduire ces zones par la demande de feedback.
Analyse de son style naturel : Identifier sa "zone de confort" managériale. Quels sont mes réflexes sous stress ? Suis-je naturellement trop directif ou trop protecteur ?
L'impact du manager : Comprendre comment ses propres biais cognitifs influencent la performance de l'équipe (Effet Pygmalion).

Le leadership situationnel (L'agilité managériale)
Objectif : arrêter de manager tout le monde de la même façon.
Contenu :
Le diagnostic d'autonomie : Évaluer un collaborateur non pas sur sa personnalité, mais sur un couple "Compétence / Motivation" pour une tâche donnée.
Les 4 styles de leadership
Cas pratiques : Mises en situation où le manager doit changer de casquette face à des profils différents (le débutant enthousiaste vs l'expert blasé).

Pilotage du changement et gestion des résistances
Objectif : ne pas subir les réactions émotionnelles de l'équipe face aux transformations.
Contenu :
La courbe du changement (modèle de Kübler-Ross) : Comprendre les étapes psychologiques incompressibles par lesquelles passe un collaborateur.
Identifier le stade de chacun : Savoir repérer où se situe chaque membre de l'équipe sur la courbe.
Les leviers d'action : Quelle posture adopter à chaque étape ?
Traiter les résistances : Distinguer la mauvaise volonté de la peur du changement. Techniques de questionnement pour désamorcer les freins.

Intelligence émotionnelle en situation de tension
Objectif : garder sa lucidité décisionnelle même quand "ça chauffe".
Contenu :
Le mécanisme des émotions : Comprendre le circuit de l'émotion et son impact sur la prise de décision rationnelle.
La régulation émotionnelle : Techniques pour "faire redescendre la pression" chez soi avant de réagir (ne pas répondre à chaud).
L'empathie tactique : Savoir accueillir l'émotion du collaborateur sans nécessairement valider le fond du problème, pour rétablir le dialogue.
Gérer les personnalités difficiles : Adapter sa communication face à des profils agressifs, passifs ou plaintifs.

Méthodes mobilisées

Pédagogie active et participative (70% pratique / 30% théorique). Alternance d'apports conceptuels, d'études de cas, de jeux de rôles et de partage d'expériences.

Moyens pédagogiques

Salle de formation équipée (vidéoprojecteur, paperboard), livret pédagogique remis au participant (format numérique ou papier).

INTERFORMAT - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 52530079153

20 Rue Hippolyte Foucault - CS 72137 72021 LE MANS CEDEX 2

Qualification Intervenant·e·s

Formateur-Coach certifié justifiant d'une expérience minimale de 10 ans en tant que qu'encadrant d'équipes ou dirigeant de centre de profit ou d'entreprise.

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation diagnostique au démarrage de la formation
Contrôle continu (mises en situation) et évaluation finale (Quiz ou étude de cas) pour valider l'atteinte des objectifs.
Questionnaire de satisfaction "à chaud" en fin de session.
Certificat de réalisation en fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une information préalable de l'accueil du lieu de formation est nécessaire, afin de nous assurer de la mise en place des actions adaptées requises lors de votre formation.

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

De 4 à 10 Personnes

Contactez-nous !

INTERFORMAT
Tél. : 0243560505
Mail : contact@interformat.fr