Résolution de problèmes (Niveau 1) Trouvez la racine : Identifiez et éradiquez les causes profondes

AME45

Les participants travaillent en équipes sur une étude de cas complète d'incident (Qualité ou Technique). L'objectif est de mettre en œuvre l'ensemble de la méthodologie.

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Permettre aux participants de maîtriser une méthodologie structurée pour traiter durablement les dysfonctionnements.

Public Visé

Toute personne souhaitant acquérir une méthode structurée pour identifier les causes profondes des problèmes et mettre en place des solutions efficaces.

Pré Requis

Connaissance de son environnement technique.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Permettre aux apprenants de :
-Décrire un problème de façon factuelle (QQOQCCP).
-Rechercher les causes racines (Ishikawa / 5 Pourquoi)
-Sélectionner et prioriser les solutions.

Blocs de Compétences

Définir et décrire le problème
Passer de l'impression au fait objectif, la première étape indispensable.
Contenu :
Le piège de la solution immédiate : Comprendre la tendance à proposer des solutions immédiates sans analyse approfondie. Séparer le symptôme (ce qui se passe) de la racine (ce qui le provoque).
La description factuelle : Utiliser la méthode du QQOQCCP pour caractériser le problème de manière indiscutable.
La qualification : Définir la criticité, l'impact et la fréquence du problème pour prioriser les actions à mener

Analyse des causes : Le diagnostic approfondi
Utiliser des outils collaboratifs pour explorer toutes les pistes possibles.
Contenu :
L'approche collaborative : Organiser un brainstorming structuré pour recueillir les idées et les connaissances de l'équipe sans jugement.
Le Diagramme Causes-Effets (ou Diagramme d'Ishikawa) : Construire l'arête de poisson en utilisant les 5M pour classer les familles de causes.
Les 5 Pourquoi (5W) : Pratiquer le questionnement itératif pour creuser chaque branche de l'Ishikawa jusqu'à atteindre la cause première (la cause racine sur laquelle il est possible d'agir).

Choix et validation des solutions
Sélectionner l'action la plus efficace et la plus réalisable.
Contenu :
L'inventaire des solutions : Identifier toutes les actions potentielles (correctives, préventives et définitives) découlant de l'analyse des causes.
La matrice Impact/Effort : Utiliser cette matrice pour hiérarchiser les solutions en fonction de l'Impact qu'elles auront sur le problème (efficacité) et de l'Effort/Coût qu'elles représentent pour l'organisation (faisabilité).
Validation : Choisir la solution qui maximise l'impact pour un effort acceptable.

Mise en œuvre et pérennisation
Passer à l'action et s'assurer que le problème ne reviendra jamais.
Contenu :
Le cycle PDCA (Roue de Deming) : Utiliser cet outil de management de la qualité pour encadrer la mise en œuvre
La standardisation : Mettre à jour les modes opératoires et les procédures pour que la solution devienne la nouvelle norme de travail.

Méthodes mobilisées

Pédagogie active et participative (70% pratique / 30% théorique). Alternance d'apports conceptuels, d'études de cas, de jeux de rôles et de partage d'expériences

Moyens pédagogiques

Salle de formation équipée (vidéoprojecteur, paperboard), livret pédagogique remis au participant (format numérique ou papier).

INTERFORMAT - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 52530079153

20 Rue Hippolyte Foucault - CS 72137 72021 LE MANS CEDEX 2

Qualification Intervenant·e·s

Intervenant expert en résolution de problèmes et ayant des connaissances de l'entreprise et du secteur d'activité pour lesquls elle intervient avant formation.

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation diagnostic au démarrage de la formation
Contrôle continu (mises en situation) et évaluation finale (Quiz ou étude de cas) pour valider l'atteinte des objectifs.
Questionnaire de satisfaction "à chaud" en fin de session.
Certificat de réalisation remis au participant.

Moyens à mettre en oeuvre

Mise à disposition du formateur de cas concrets de problématiques entreprise rencontrées.

Modalités d'accessibilité handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap via entretien préalable

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

De 3 à 8 Personnes

Contactez-nous !

INTERFORMAT
Tél. : 0243560505
Mail : contact@interformat.fr