



# CRÉER SA NOUVELLE IDENTITÉ NUMÉRIQUE FRANCE CONNECT+

---

Par INTERFORMAT

2023

# FRANCE CONNECT +



France  
Connect



L'Identité  
Numérique

Grâce à ce guide, vous allez apprendre à créer votre nouvelle identité numérique France Connect+, pas-à-pas.

Suite aux nombreuses arnaques au CPF, le gouvernement a décidé de renforcer les mesures de sécurité.

Cette nouvelle démarche va vous permettre de vous connecter à votre compte [moncompteformation.gouv.fr](https://moncompteformation.gouv.fr) en toute sécurité, ainsi que sur toutes les plateformes du gouvernement. Vos données seront davantage sécurisées.

## ÉTAPE 1 : SE PRÉPARER

### A) Se munir d'une pièce d'identité valide :

- CNI (carte nationale d'identité)
- Passeport
- Titre de séjour ayant une durée de validité supérieure ou égale à 5 ans

### B) Avoir un smartphone compatible Android/iOS

Vous pouvez effectuer les démarches sur PC.  
L'application mobile reste **obligatoire**

## ÉTAPE 2 : FAIRE LA DÉMARCHE

### A) Se munir de tous les éléments nécessaires

- CNI (carte nationale d'identité)
- Smartphone

### B) Se placer dans une pièce bien éclairée (lumière naturelle)

### C) Se connecter au site de la Poste

[ACCEDER AU SITE](#)

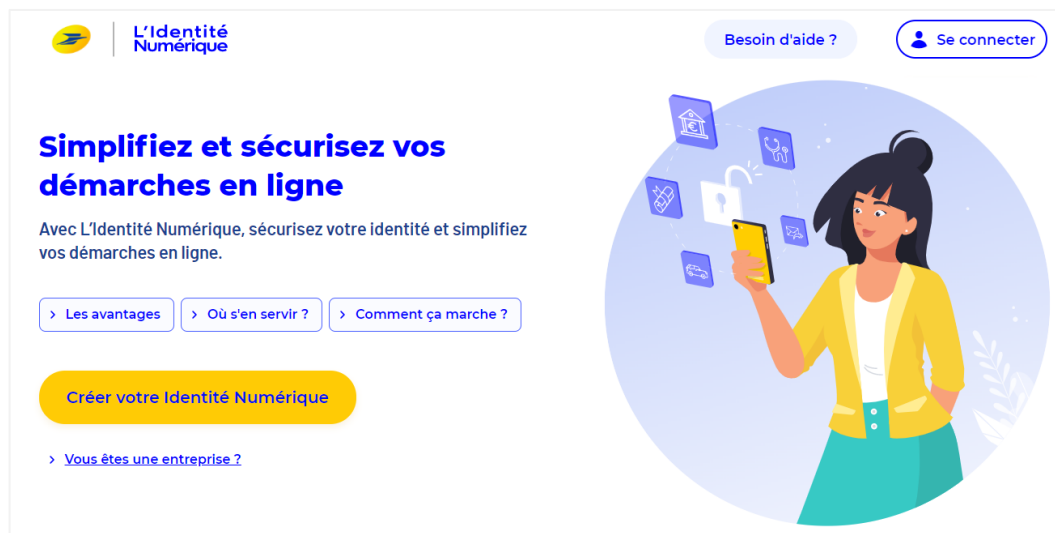


*La pièce doit être valide, c'est-à-dire non périmée.  
Une exception est faite pour les CNI expirées,  
délivrées depuis 2008.*

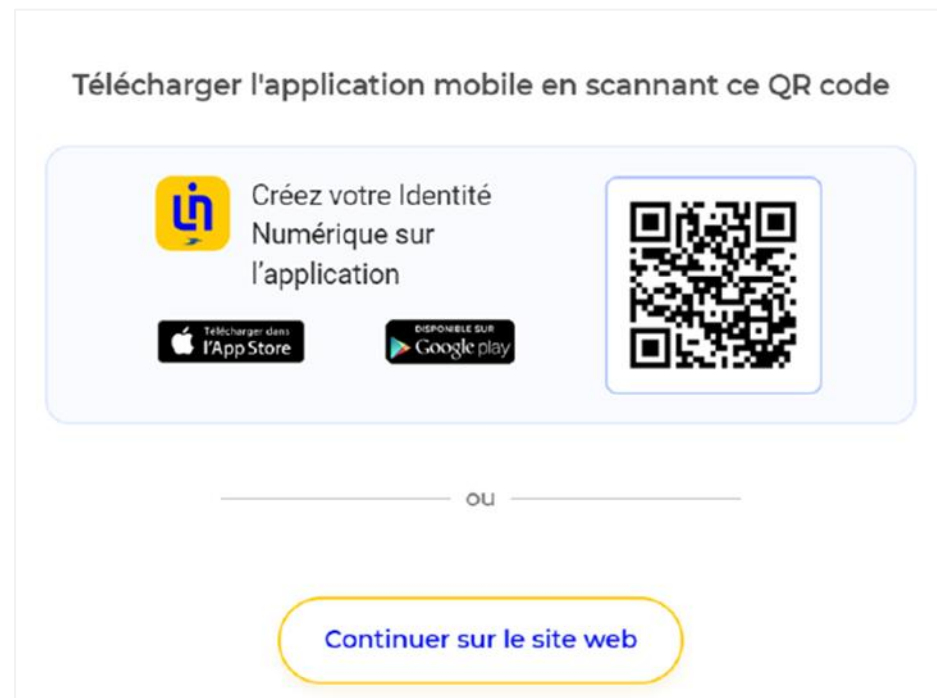


*Il est nécessaire d'avoir enregistré sur son PC ou  
sur son SMARTPHONE une photo en couleur ou un  
scan en JPEG de sa pièce d'identité.*

## ÉTAPE 3 : CLIQUER SUR « CRÉER MON IDENTITÉ NUMÉRIQUE »



## ÉTAPE 4 : CHOISIR LE SUPPORT




*Que vous fassiez la demande sur PC ou Smartphone, à la fin, un mobile vous sera dans tous les cas nécessaire.*



## ÉTAPE 5 : CHOISIR UNE ADRESSE MAIL

## ÉTAPE 6 : ENTRER LE CODE RECU PAR MAIL



**L'Identité Numérique**

Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

**LA POSTE**

Créez votre Compte La Poste

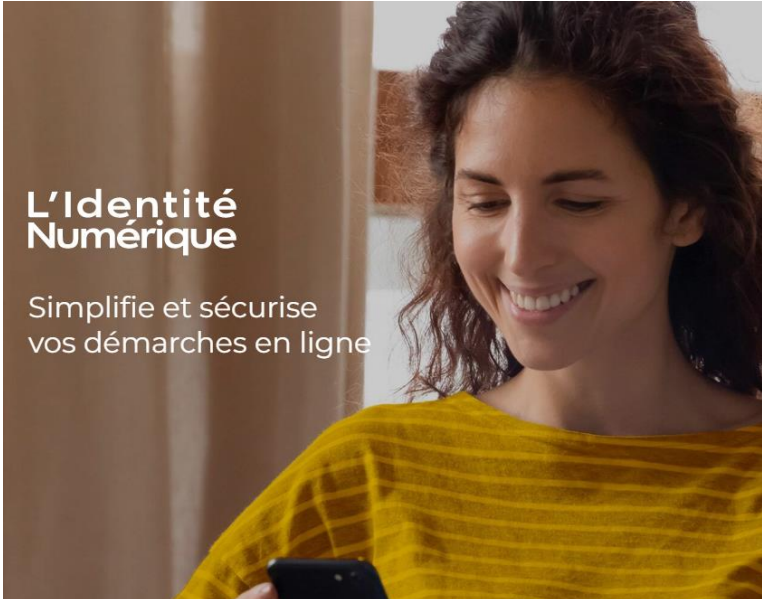
Définissez un identifiant

Adresse e-mail

Votre compte vous permettra de vous connecter à tous [les services de La Poste](#).

Continuer

[Se connecter](#)




**L'Identité Numérique**

Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

**LA POSTE**

Créez votre Compte La Poste



Consultez votre boîte de réception

Afin de vérifier que vous êtes à l'origine de cette création de compte, saisissez le code envoyé à **####.####@laposte.net**.


[> Besoin d'aide ?](#)

Continuer



*Si vous possédez déjà un compte mail sur laposte.net ces étapes ne sont pas nécessaires.  
Attention, le code peut arriver dans vos spams!*

## ÉTAPE 7: CRÉER VOTRE MOT DE PASSE



**L'Identité Numérique**

Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

**LA POSTE**

Créez votre Compte La Poste

Définissez un mot de passe

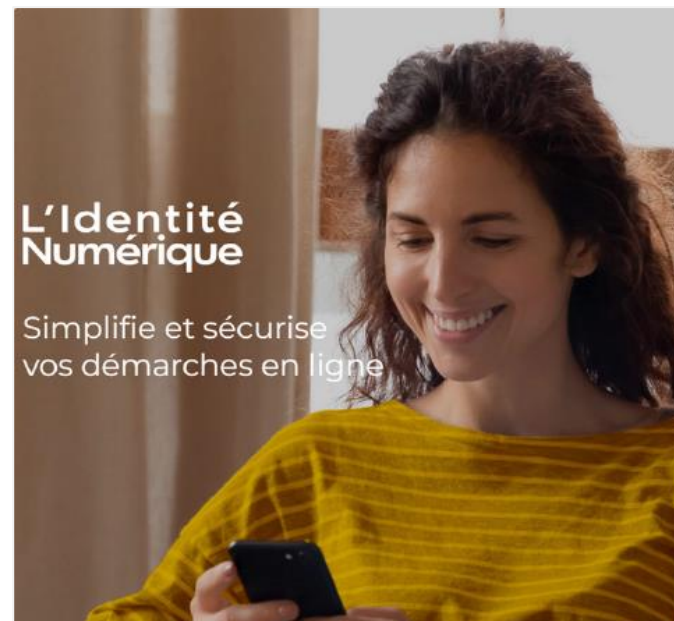
Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum :

- ☒ Une minuscule
- ☒ Un chiffre
- ☒ Une majuscule
- ☒ 8 caractères

Continuer

## ÉTAPE 8 : RENSEIGNER VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE



**L'Identité Numérique**

Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

**LA POSTE**


Créez votre Compte La Poste

Renseignez votre numéro de mobile ou fixe

Ce numéro vous permettra de sécuriser votre compte et de vous prêter assistance si besoin.

Valider

## ÉTAPE 9 : RENSEIGNER VOTRE NOM ET VALIDEZ



**L'Identité Numérique**

Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

**LA POSTE**

**Créez votre Compte La Poste**

Renseignez vos informations

☐ Madame ☐ Monsieur

Prénom

Nom

☐ Je souhaite recevoir des offres commerciales de La Poste et ses filiales par voie électronique.

☐ J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation du Compte La Poste](#).

Créer mon compte

## ÉTAPE 10 : ACCEPTER LES CGU

### Veillez accepter les C.G.U. pour continuer

Avant d'accéder au service de L'Identité Numérique, merci de lire attentivement la dernière version de nos [conditions générales d'utilisation](#). Vous devez accepter ces conditions afin de poursuivre votre navigation sur le service de L'Identité Numérique.

ACCEPTER

## ÉTAPE 11 : RENSEIGNEZ À NOUVEAU VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

Émeric Lebreton

### Renseignez votre numéro de mobile

Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Numéro de mobile

 **+33** 

**SUIVANT**

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#)

## ÉTAPE 12 : ENTREZ LE CODE COMPOSÉ DE CARACTÈRES

### Saisissez le code de vérification reçu par sms au

**+33**  Modifier

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

\_\_\_\_\_

**Vous n'avez pas reçu par sms ?**

Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.

Veuillez patienter **00:54**

**SUIVANT**



## ÉTAPE 13 : RÉPONDEZ « OUI »

### Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

 [Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez vous une pièce d'identité française ?

☒ Oui

☐ Non

Emeric Lebreton 

## ÉTAPE 14 : CHOISISSEZ VOTRE PIÈCE D'IDENTITÉ

### Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

 [Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez vous une pièce d'identité française ?



Carte d'identité



Passeport



Titre de séjour  
De 5 ans minimum

RETOUR

Emeric Lebreton 

# ÉTAPE 15 : SAISISSEZ LES INFORMATIONS DE VOTRE PIÈCE D'IDENTITÉ

## Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

### Informations personnelles

Civilité

Madame

Monsieur

Prénom(s)



*Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.*

Nom de naissance

Nom d'usage (facultatif)

*Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.*

### Informations de naissance

Date de naissance

Commune de naissance

Pays de naissance

Nationalité

# ÉTAPE 16 : VÉRIFIER BIEN LES INFORMATIONS ET VALIDER

## Confirmez les informations

Vérifiez que ces informations sont conformes à celles inscrites sur votre pièce d'identité.

### Informations personnelles

Civilité

Prénom(s)

Nom de naissance

Nom d'usage

### Informations de naissance

Date de naissance

Lieu de naissance

Nationalité

### Informations du document

N° du document

Date de délivrance

Date d'expiration

MODIFIER

VALIDER

## ÉTAPE 17 : CHOISISSEZ LA VALIDATION « EN LIGNE »

### Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

 [Pays et Outre-mer éligibles](#)



#### En face à face

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

 En France et Outre-mer éligible

SELECTIONNER >



#### En ligne

Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

 Avec une identification visuelle

SELECTIONNER >

## ÉTAPE 17 BIS : ALTERNATIVE EN FACE A FACE

**Vous n'avez pas de smartphone ? Lisez les informations ci-dessous ! Sinon, passez à l'étape 17 !**

A) Il est possible de faire la démarche de vérification par courrier

B) Plus d'informations en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Je n'ai pas de smartphone](#)



*En cas de besoin, consultez la rubrique d'aide du site de la poste !*

## ÉTAPE 18 : ACCEPTEZ LES CGU DE AR24

### Vérification de votre identité

[← Changer de mode de vérification](#)

#### AR24

La vérification d'identité en ligne s'appuie sur un courrier recommandé électronique AR24 et son système d'identification visuelle à distance.

[En savoir plus sur AR24](#)

Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à ne collecter que les informations strictement nécessaires et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.

☐ J'accepte les **Conditions Générales d'Utilisation de AR24** pour recevoir la lettre recommandée électronique.

CONFIRMER

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Électronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#).

## ÉTAPE 19 : REGARDEZ À NOUVEAU VOS EMAILS

[?](#) [👤](#) [🔒](#) Se déconnecter

✓  
Scan de la pièce  
d'identité



●  
Vérification d'identité



●  
Téléchargement de  
l'application mobile



●  
Identité Numérique  
activée



### Vous allez recevoir un e-mail de AR24

Pour accuser réception de votre courrier électronique recommandé, ouvrez l'e-mail et suivez les instructions. L'e-mail peut mettre quelques minutes pour arriver.

- Ouvrez l'email AR24
- Suivez les instructions et réalisez l'identification visuelle
- Accusez réception de votre courrier électronique recommandé
- Télécharger et activez l'application L'Identité Numérique

[En savoir plus sur AR24](#)



*Attention, le courrier n'arrive pas immédiatement !*



## ÉTAPE 20 : CLIQUEZ DANS L'EMAIL RECU SUR « VOIR MON COURRIER » ET ENSUITE « CONFIRMER MON IDENTITÉ »

### AR24

#### **Vous avez reçu un courrier recommandé électronique distribué par AR24**

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de



Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service **AR24** (solution LRE de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

**Voir mon courrier**

#### **Vous avez reçu un courrier recommandé électronique**

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.

**Confirmer mon identité**

[Je ne suis pas cette personne](#)

## ÉTAPE 21 : CHOISISSEZ VOTRE MOYEN D'AUTHENTIFICATION

AR24

### Choisissez un moyen d'identification

Recommandé pour vous



Identification visuelle

Sécurisée et rapide



## ÉTAPE 22 : VOUS ALLEZ DEVOIR ACCOMPLIR 3 ACTIONS

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



**Etape 1 :** Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



**Etape 2 :** Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



**Etape 3 :** En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

Noubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

# ÉTAPE 22 BIS : LA VÉRIFICATION

## AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre carte d'identité

Face avant

Ajouter une photo

## AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Conditions à respecter pour une pièce d'identité valide



Votre pièce d'identité est en bon état.



Votre pièce d'identité n'est pas rangée dans un étui pour la vidéo.



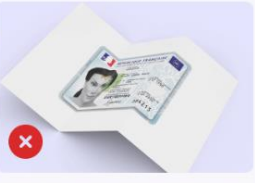
Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.



Aucun reflet ne vient gêner la lecture de la totalité des informations de votre pièce d'identité.



Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.



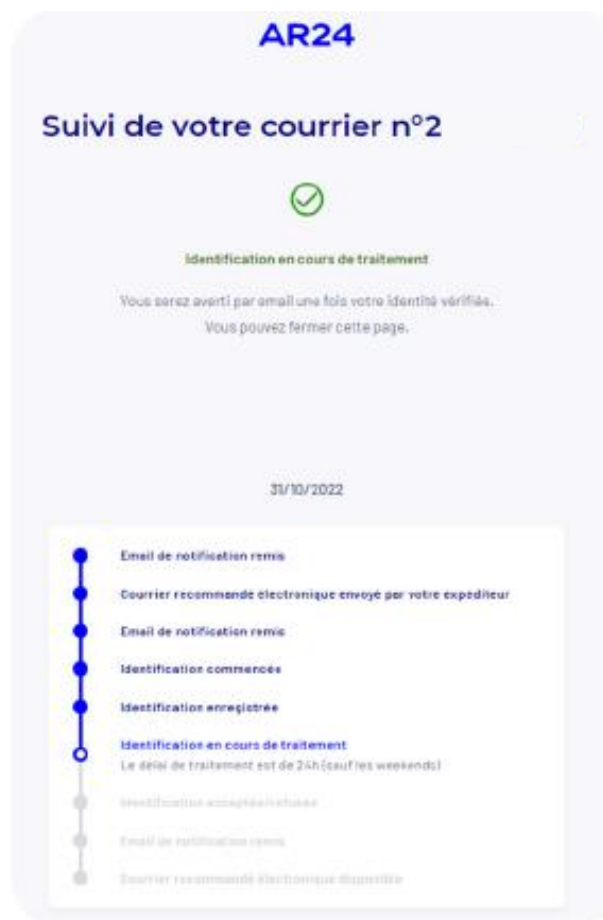
Votre pièce d'identité doit être originale et non une copie.

Exemple à suivre



Ajouter ma pièce d'identité

## ÉTAPE 23 : LA VÉRIFICATION



Il s'ensuit une période de vérification de 24 à 48h à l'issue de laquelle vous allez recevoir un email pour vous dire que vous avez validé la démarche.



Fermer la fenêtre et attendre le délai de 24 à 48H avant d'ouvrir l'application mobile (téléchargement prévu à l'étape suivante).

## ÉTAPE 24 : TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION « MON IDENTITÉ NUMÉRIQUE » SUR LE STORE



**L'Identité Numérique La Poste** 4+

La Poste

N° 3 en Utilitaires

★★★★★ 4,7 • 40,6 k notes

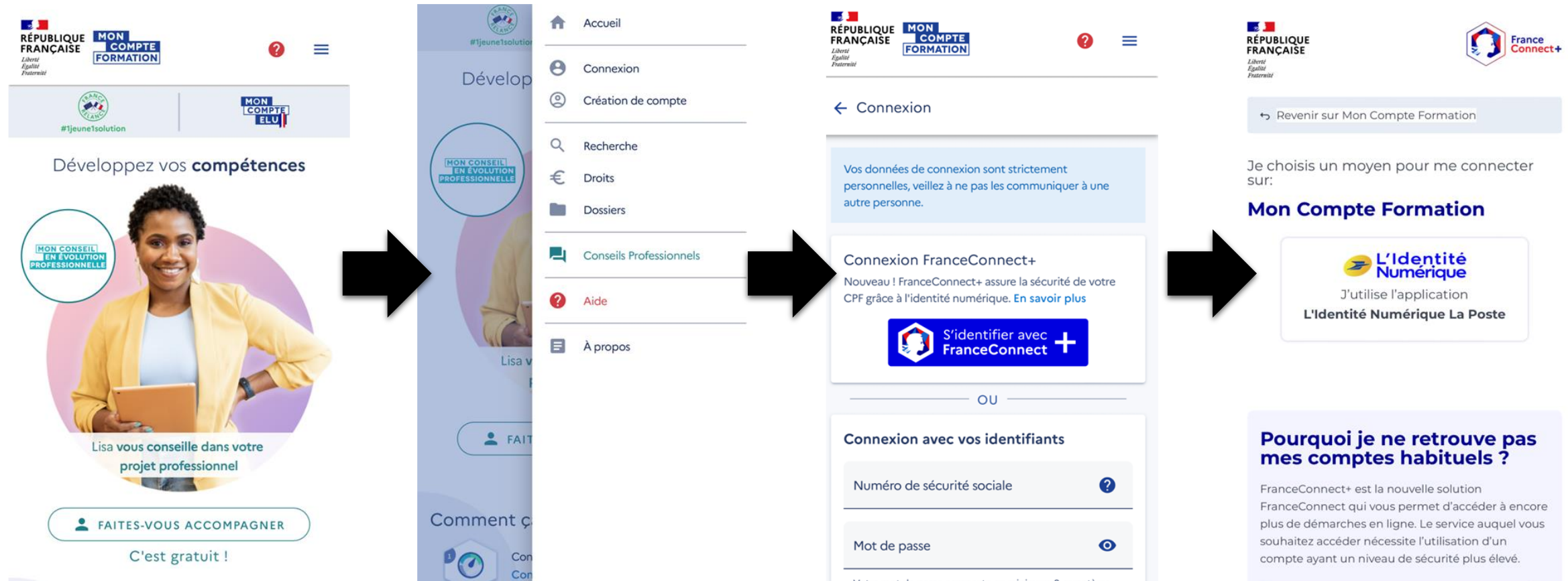
Gratuit



L'application va vous demander un code à 4 chiffres, notez le et gardez le précieusement !



# ÉTAPE 25 : SE CONNECTER À MON COMPTE FORMATION



# ÉTAPE 26 : SE CONNECTER À MON COMPTE FORMATION



La Poste  
Demande d'authentification

maintenant



## Identifiez-vous

avec votre Identité Numérique

+33

Numéro de Mobile

S'identifier



Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique ?  
[Créez votre Identité Numérique](#)

## Confirmez sur l'application

Une action est en attente sur votre application L'Identité Numérique

+33769135769 [Modifier](#)



Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique ?  
[Créez votre Identité Numérique](#)



## Saisissez votre code secret

Identifiez-vous pour vous connecter



Je refuse

Code oublié

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0



Identification réussie



Retournez sur votre navigateur pour poursuivre sur le service